



# U kiest voor zekerheid

Rechtsbijstandverzekering voor  
ambtenaren en VNG verzekeringen

# Wat leest u in deze brochure?

01	Sta er niet alleen voor	3
02	Uw voordelen op een rij	4
03	Een uitgebreide verzekering	6
04	Zekerheid wanneer dat nodig is	7
05	Goed om te weten	9

# 01

## Sta er niet alleen voor

Als uw ambtenaren in een vervelende situatie terechtkomen ...

### **BOA (Buitengewoon Opsporingsambtenaar)**

Woedend is hij. Hij is het absoluut niet eens met zijn hoge aanslag. Ineens valt hij de BOA aan. Uit verdediging geeft de BOA hem een klap. Het openbaar ministerie klaagt de BOA vervolgens aan ...

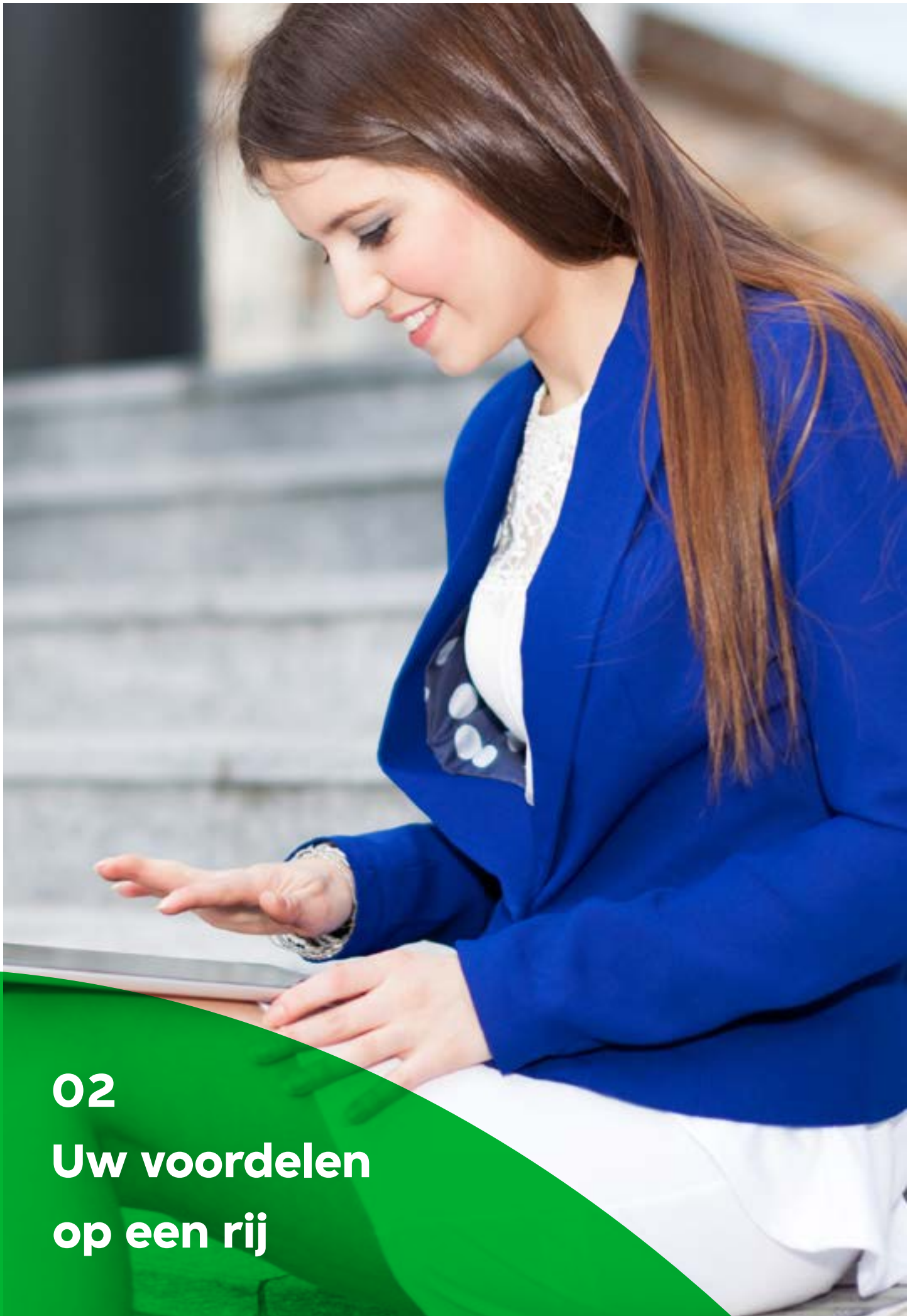
### **Parkeerwachter**

De parkeerwachter schrijft een parkeerbon uit. Dan komt de bestuurder schreeuwend aangelopen. Hij geeft de parkeerwachter een flinke duw. Een kapotte bril en flinke hoofdond zijn het resultaat ...

Soms kunnen uw ambtenaren met vervelende situaties te maken krijgen. En steeds vaker worden zij aansprakelijk gesteld voor schade.

### **... dan is het prettig als u op hulp kunt rekenen!**

Met de Rechtsbijstandverzekering voor ambtenaren van Centraal Beheer en VNG Verzekeringen zijn uw ambtenaren goed verzekerd voor juridische hulp. Uw ambtenaren staan er niet alleen voor. Een rustig idee.



**02**

**Uw voordelen  
op een rij**

- ✓ **U kunt rekenen op een goede bescherming van verschillende partijen**  
We doen het niet alleen. Zo helpen de juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand u met rechtsbijstand. Arbo Vitale biedt begeleiding en opvang bij een trauma.
- ✓ **U betaalt een aantrekkelijke premie**  
Wilt u ook andere mensen die voor u werken verzekeren? Dat kan. We kijken dan naar het aantal inwoners in uw gemeente. Zo betaalt u nooit te veel.
- ✓ **Uw ambtenaar is ook verzekerd voor traumabegeleiding**  
Heeft uw ambtenaar te maken met geweld? Wordt hij bedreigd? Dat kan erg ingrijpend zijn. Hij kan dan psychische begeleiding krijgen om dit te verwerken.
- ✓ **Uw ambtenaar is direct verzekerd**  
Uw ambtenaar heeft geen wachttijd.
- ✓ **U betaalt geen eigen risico**  
U en uw ambtenaar krijgen dus nooit te maken met onverwachte kosten voor juridische hulp. Prettig!
- ✓ **Uw ambtenaar kan rekenen op hoge vergoedingen**  
Krijgt uw ambtenaar rechtshulp van de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand? Dan betalen wij alle kosten. Vragen zij hulp aan externe advocaten of deskundigen? Dan is uw ambtenaar verzekerd tot € 40.000,- per gebeurtenis.
- ✓ **Uw ambtenaar is uitgebreid verzekerd**  
Uw ambtenaar is niet alleen uitgebreid verzekerd voor rechtsbijstand. Maar ook voor bijvoorbeeld traumabegeleiding. Of als een ambtenaar wordt ontslagen als klokkenluider.
- ✓ **Uw ambtenaar is verzekerd voor conflicten in Nederland, België en Duitsland**  
Traumabegeleiding kan uw ambtenaar alleen in Nederland krijgen.
- ✓ **U kunt al uw ambtenaren goed verzekeren**  
Met de Module Plusoptie kunt u extra personen meeverzekeren die werk voor de gemeente doen. Denk aan ambtenaren van de burgerlijke stand, parkeerwachters of leden van gemeentelijke commissies.



# 03

## Een uitgebreide verzekering

Met de Rechtsbijstandverzekering voor ambtenaren biedt u uw ambtenaren zowel rechtsbijstand als traumabegeleiding.

### **Rechtsbijstand: uw ambtenaren kunnen rekenen op uitgebreide hulp**

Heeft een ambtenaar schade? Dan zijn uw ambtenaren verzekerd voor juridische hulp om deze schade terug te krijgen. Daarnaast is uw ambtenaar verzekerd voor de kosten om zich te verdedigen als deze voor de rechter moet komen. Ook krijgen 'klokkenluiders' hulp als zij ruzie met de gemeente krijgen.

### **Traumabegeleiding: uw ambtenaren krijgen onmisbare opvang**

Ambtenaren krijgen helaas steeds vaker te maken met een schokkende gebeurtenis. Dat komt door het soort werk. Maar ook de 'hardere' samenleving heeft hier invloed op. Met de Rechtsbijstandverzekering voor ambtenaren kunnen uw ambtenaren rekenen op opvang en begeleiding bij trauma's.

### **Soms is uw ambtenaar niet verzekerd**

Had uw ambtenaar al een probleem toen u de verzekering afsloot? Of kon hij een probleem verwachten toen u de verzekering afsloot? Dan is hij hiervoor niet verzekerd.

Wilt u precies weten wat is verzekerd? Lees dan de polisvoorwaarden op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

### **U en uw ambtenaren staan er niet alleen voor!**

U en uw ambtenaren kunnen rekenen op uitgebreide rechtsbijstand. Wie doet wat?

### **VNG Verzekeringen**

VNG Verzekeringen is de adviseur van gemeenten. VNG Verzekeringen ontwikkelt verzekeringen voor gemeenten. Ook biedt zij deze zelf aan.

### **Centraal Beheer**

Centraal Beheer is de verzekeraar. We hebben meer dan 100 jaar ervaring. Ook zijn we bekend met de overheid en we verzekeren meer dan 400 gemeenten. Dit maakt ons expert op het gebied van verzekeren.

### **Stichting Achmea Rechtsbijstand**

De juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand helpen u en uw ambtenaren met rechtsbijstand. Ruim 600 medewerkers behandelen elk jaar zo'n 150.000 zaken. Zij hebben dus veel kennis en ervaring.

### **Arbo Vitale**

Arbo Vitale biedt begeleiding en opvang bij een trauma.

### **Eurocross Assistance**

Heeft uw ambtenaar hulp nodig? U bereikt de alarmcentrale Eurocross Assistance 24 uur per dag, 7 dagen per week.

# 04

## Zekerheid wanneer dat nodig is

Met de Rechtsbijstandverzekering voor ambtenaren kiest u voor zekerheid met de volgende 6 rubrieken.

### Rubriek Basisdekking Straf- en Civielrecht

Wordt uw ambtenaar strafrechtelijk vervolgd in verband met zijn werk? Dan krijgt hij rechtsbijstand. Hij krijgt ook rechtsbijstand bij civielrechtelijke aanspraken van anderen. Deze aanspraak heeft te maken met zijn werk als ambtenaar.

#### BOA

Schreeuwend loopt hij op de balie af. Hij vindt zijn aanslag veel te hoog. Volkomen onverwacht valt hij de BOA achter de balie aan. Uit verdediging geeft de BOA hem een klap. Het openbaar ministerie klaagt de BOA vervolgens aan ...

In dit geval heeft de boze klant schade aan zijn bril en gebit. Dat komt door de klap van de ambtenaar. Hij stelt de ambtenaar aansprakelijk voor deze schade.

### Rubriek Verhaal Geweld en Bedreiging

U krijgt rechtsbijstand om (loon)schade terug te vragen. De schade is ontstaan door geweld en bedreiging door anderen. Dit heeft te maken met het werk van de ambtenaar.

#### Parkeerwachter

De bestuurder is woedend! Hij krijgt een parkeerbon, maar hij gaat toch net weg? Hij geeft de parkeerwachter een harde duw. De parkeerwachter valt en stoot lelijk zijn hoofd. Niet alleen zijn bril is beschadigd, maar hij heeft ook een flinke hoofd-wond. Hij kan voorlopig niet werken ....

De schade aan de bril en de ziekenhuiskosten vragen we terug aan de dader. Net als de loonschade en re-integratiekosten.

### Rubriek Tuchtrect

Uw ambtenaar krijgt rechtsbijstand bij een klacht op basis van het tuchtrect. De klacht gaat over het werk van de ambtenaar.

### Rubriek Traumabegeleiding

Uw ambtenaar krijgt traumabegeleiding als hij tijdens zijn werk te maken heeft met geweld. Of als hij bedreigd is.

#### Beveiligingsambtenaar

Een groepje jongeren op het festival heeft teveel gedronken. De jongeren vallen verschillende mensen lastig. Dan loopt het helemaal uit de hand. De beveiligingsambtenaar wordt met een mes gestoken. Een schokkende gebeurtenis! Hij krijgt psychische hulp om weer terug aan het werk te kunnen.

### Rubriek Plusoptie

Met de Module Plusoptie kunt u een speciale groep personen meeverzekeren. Zij werken voor de gemeente. Bijvoorbeeld ambtenaren van de burgerlijke stand, parkeerwachters of leden van gemeentelijke commissies.

### Rubriek Klokkeluiders

Uw ambtenaar vermoedt dat er verkeerde dingen gebeuren. Hij meldt dat aan de buitenwereld. Dat noemen we 'klokkeluiders'. Krijgt hij daardoor problemen op het werk? Dan krijgt hij rechtsbijstand.

### Ambtenaar

Wel of niet vertellen? De ambtenaar loopt er al maanden mee rond. Zijn geweten hakt uiteindelijk de knoop door. Hij vertelt zijn leidinggevende zijn vermoeden: een wethouder heeft steekpenningen aangenomen van een aannemer. Kort daarna krijgt de ambtenaar ontslag ...

### U kiest voor zekerheid voor uw ambtenaren

Met een rechtsbijstandverzekering kunt u problemen niet voorkomen. Maar uw medewerkers kunnen wel hun recht halen. En u kunt uw medewerkers helpen. Zo kunnen wij de schade van een ambtenaar terugvragen van een andere partij als deze hiervoor aansprakelijk is. Of we helpen de ambtenaar als hij zich misschien te hardhandig verdedigt. Kies daarom voor de Rechtsbijstandverzekering voor ambtenaren!

### Vraag gerust een offerte aan bij VNG Verzekeringen

Bel of mail met John van der Voordt: (070) 373 8298 of [john.vandervoordt@vng.nl](mailto:john.vandervoordt@vng.nl). Natuurlijk kunt u ook 'Even Apeldoorn' bellen. We geven u graag meer informatie.



# 05

## Goed om te weten

### **Wat doen wij en wie zijn wij?**

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. Rechtstreeks en ook via adviseurs die met ons samenwerken. Zo bent u goed verzekerd op de manier die bij u past.

Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410.

Achmea Schadeverzekeringen N.V. is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000606.

Het kantooradres van Centraal Beheer is:  
Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn

[centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl)

### **Uw privacy - waarom vragen wij om uw gegevens?**

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt.

We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren.

Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

### **Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?**

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Als we uw persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals bijvoorbeeld:

- de Wet bescherming Persoonsgegevens;
- de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

### **Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?**

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken?

Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

Of vul het webformulier op onze site in:

[centraalbeheer.nl/zakelijk/e-mail-versturen](http://centraalbeheer.nl/zakelijk/e-mail-versturen)

### **Over de Stichting CIS**

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag.

Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

### **Bent u het niet met ons eens?**

Of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag.

We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

### **Heeft u een klacht?**

Neem contact op met de afdeling waar u niet tevreden over bent.

- Stuur ons een e-mail. Dat kan op [centraalbeheer.nl](mailto:centraalbeheer.nl) (klacht doorgeven).
- Stuur ons een brief. Ons adres is:  
Centraal Beheer  
t.a.v. Klachtenbureau  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

### **Staan er fouten in deze brochure?**

Wij hebben de informatie in deze brochure met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

### **Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?**

Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de polisvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze brochure? Dan gelden de polisvoorwaarden.



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

[zakelijk@centraalbeheer.nl](mailto:zakelijk@centraalbeheer.nl)



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8178

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)